

Phonak Virto B

(B90/B70/B50/B30)

Внутриушные слуховые аппараты

Руководство по эксплуатации



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Данное руководство действительно для следующих моделей слуховых аппаратов:

Модели с беспроводными функциями

Phonak Virto B90-10 O

Phonak Virto B90-10

Phonak Virto B90-312

Phonak Virto B70-10 O

Phonak Virto B70-10

Phonak Virto B70-312

Phonak Virto B50-10 O

Phonak Virto B50-10

Phonak Virto B50-312

Phonak Virto B30-10 O

Phonak Virto B30-10

Phonak Virto B30-312



Модели без беспроводных функций

Phonak Virto B90-312 NW O

Phonak Virto B90-10 NW O

Phonak Virto B70-312 NW O

Phonak Virto B70-10 NW O

Phonak Virto B50-312 NW O

Phonak Virto B50-10 NW O

Phonak Virto B30-312 NW O

Phonak Virto B30-10 NW O

Модель вашего слухового аппарата

i Если ни одна из моделей не отмечена, обратитесь к вашему специалисту по слухопротезированию.

| Модель | Тип батарейки |
|--|---------------|
| <input type="checkbox"/> Phonak Virto B-10 NW O | 10 |
| <input type="checkbox"/> Phonak Virto B-10 O | 10 |
| <input type="checkbox"/> Phonak Virto B-10 | 10 |
| <input type="checkbox"/> Phonak Virto B-312 NW O | 312 |
| <input type="checkbox"/> Phonak Virto B-312 | 312 |

Ваш специалист по слухопротезированию:



Ваши слуховые аппараты разработаны компанией Phonak, одним из мировых лидеров в области слухопротезирования, с головным офисом в Цюрихе (Швейцария).

Эти премиальные устройства созданы в результате десятилетий кропотливых исследований. Мы благодарим вас за прекрасный выбор и желаем многих лет наслаждения их великолепным звучанием!

Пожалуйста, внимательно изучите данное руководство, чтобы узнать обо всех возможностях ваших слуховых аппаратов. Более подробную информацию вы сможете получить, обратившись к специалисту по слухопротезированию.

Phonak – жизнь в действии!
www.phonak.ru

Содержание

Ваш слуховой аппарат

- | | | |
|----|-------------------------------|----|
| 1. | Краткое руководство | 8 |
| 2. | Компоненты слухового аппарата | 10 |

Использование слухового аппарата

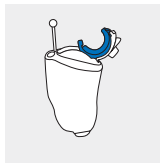
- | | | |
|-----|---|----|
| 3. | Маркировка левого и правого слухового аппарата | 12 |
| 4. | Включение и выключение | 13 |
| 5. | Батарейки | 14 |
| 6. | Надевание слухового аппарата | 16 |
| 7. | Снятие слухового аппарата | 17 |
| 8. | Переключатель | 19 |
| 9. | Регулятор громкости | 20 |
| 10. | Использование Phonak MiniControl с Virto B-10 NW O | 21 |

Дополнительная информация

- | | | |
|-----|--|----|
| 11. | Уход и эксплуатация | 23 |
| 12. | Беспроводные аксессуары | 26 |
| 13. | Используемые символы | 29 |
| 14. | Поиск и устранение неисправностей | 32 |
| 15. | Важная информация о мерах безопасности | 34 |
| 16. | Технические характеристики | 42 |
| 17. | Гарантийные обязательства | 43 |

1. Краткое руководство

Маркировка левого и правого слухового аппарата



Левый

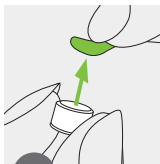


Правый

Синяя маркировка для **левого слухового аппарата**.

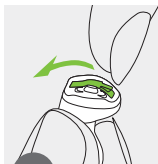
Красная маркировка для **правого слухового аппарата**.

Замена батареек



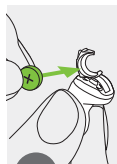
1

Снимите защитную пленку с новой батарейки и подождите 2 минуты.



2

Откройте дверцу батарейного отсека.

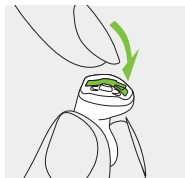


3

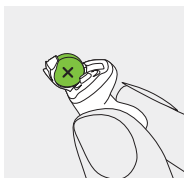
Вставьте батарейку в держатель так, чтобы символ «+» был обращен вверх.



Включение и выключение

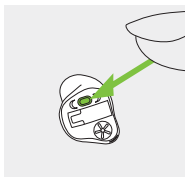


Вкл.



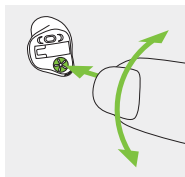
Выкл.

Переключатель



Только для моделей с этой опцией:
Переключатель может выполнять
различные функции.

Регулятор громкости



Только для моделей с этой опцией:
Чтобы увеличить громкость,
поверните регулятор громкости
вперед. Чтобы уменьшить громкость,
поверните регулятор громкости
назад.

2. Компоненты слухового аппарата

Ниже изображены модели слуховых аппаратов, описанные в данном руководстве. Чтобы узнать вашу модель:

- Проверьте, какая модель отмечена в разделе «Модель вашего слухового аппарата» на с. 5.
 - Сравните ваш слуховой аппарат с рисунками.
- Обратите внимание на форму слухового аппарата и наличие или отсутствие регулятора громкости.

Virto B-10 O и B-10 NW O



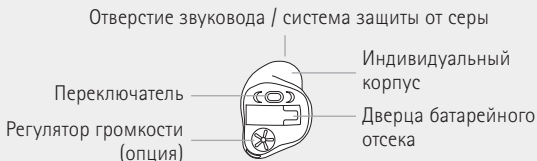
Virto B-312 NW O



Virto B-10



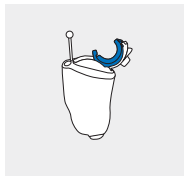
Virto B-312



3. Маркировка левого и правого слухового аппарата

На слуховые аппараты нанесена красная или синяя маркировка. Она соответствует правому или левому аппарату. Цветовая маркировка нанесена на дверцу батарейного отсека, корпус (буквы и цифры красного или синего цвета) или же цвет самого корпуса красный или синий.

Синяя маркировка для **левого** слухового аппарата.



Красная маркировка для **правого** слухового аппарата.

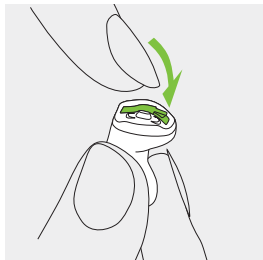


4. Включение и выключение

Дверца батарейного отсека выполняет функцию выключателя.

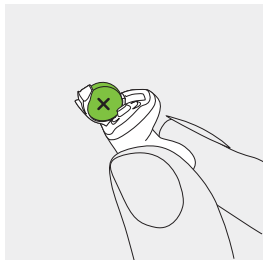
1

Чтобы **включить** слуховой аппарат, закройте дверцу.



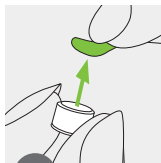
2

Чтобы **выключить** слуховой аппарат, откройте дверцу.



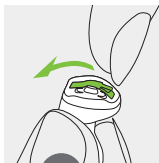
i При включении слухового аппарата вы можете услышать мелодичный сигнал включения.

5. Батарейки



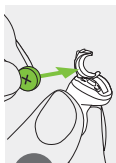
1

Снимите защитную пленку с новой батарейки и подождите 2 минуты.



2

Откройте дверцу батарейного отсека.



3

Вставьте батарейку в держатель так, чтобы символ «+» был обращен вверх.



Если, закрывая дверцу батарейного отсека, вы чувствуете сопротивление, проверьте правильность установки батарейки (символ «+» должен быть обращен вверх). При неправильной установке батарейки слуховой аппарат не будет работать, а дверца батарейного отсека может сломаться.



Низкий заряд батарейки: Если батарейка разряжена, вы услышите двойной гудок. Постарайтесь заменить батарейку в течение 30 минут (оставшееся до полного разряда время может зависеть от настроек слухового аппарата и используемой батарейки). Рекомендуем всегда иметь при себе запасные батарейки.

Запасные батарейки

Этот слуховой аппарат использует воздушно-цинковые батарейки. Чтобы узнать, какой тип батареек (10, 312) используется в вашем слуховом аппарате:

- Проверьте, какая модель отмечена в разделе «Модель вашего слухового аппарата» на с. 5.
- Проверьте маркировку на внутренней стороне дверцы батарейного отсека.
- Воспользуйтесь приведенной ниже таблицей.

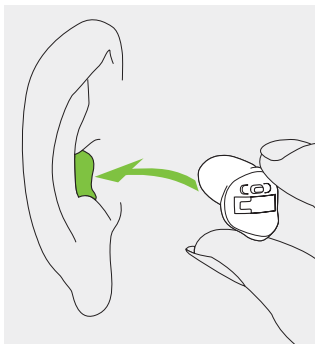
| Модель | Тип воздушно-цинковой батареек | Цветовая маркировка на упаковке | Код IEC | Код ANSI |
|--------------|--------------------------------|---------------------------------|---------|----------|
| Phonak Virto | | | | |
| B-10 NW O | 10 | желтая | PR70 | 7005ZD |
| B-10 O | 10 | желтая | PR70 | 7005ZD |
| B-10 | 10 | желтая | PR70 | 7005ZD |
| B-312 NW O | 312 | коричневая | PR41 | 7002ZD |
| B-312 | 312 | коричневая | PR41 | 7002ZD |

i Убедитесь, что вы пользуетесь батарейками нужного типа (воздушно-цинковыми). Дополнительная информация о безопасности продукции приведена в разделе 15.2.

6. Надевание слухового аппарата (все модели)

1

Поднесите ваш слуховой аппарат к уху и вставьте канальную часть в слуховой проход.

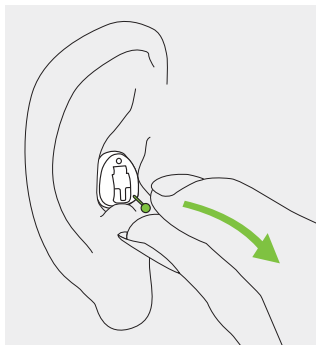


7. Снятие слухового аппарата

7.1 Извлечение слухового аппарата, снабженного струной

1

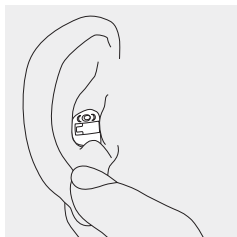
Захватите пальцами струну и аккуратно вытяните слуховой аппарат из уха.



7.2 Извлечение слухового аппарата без струны

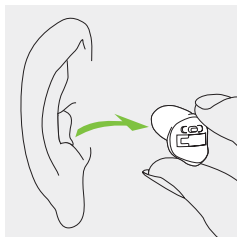
1

Поместите большой палец под мочкой и аккуратно сместите ушную раковину вверх, чтобы вытолкнуть слуховой аппарат из слухового прохода.



2

Захватите слуховой аппарат пальцами и извлеките из уха.

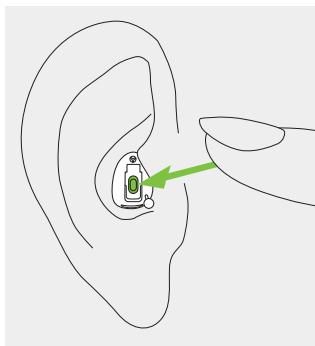
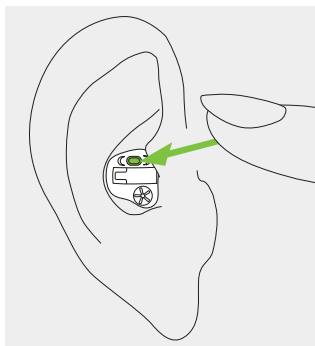


8. Переключатель

Только для моделей с этой опцией:

Переключатель может выполнять различные функции или же может быть отключен. Это зависит от того, как был запрограммирован ваш слуховой аппарат.

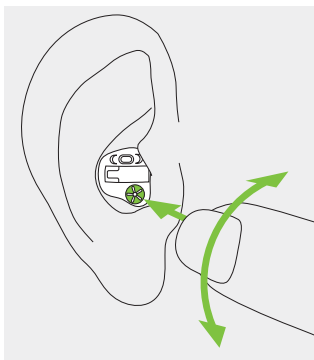
Попросите специалиста по слухопротезированию распечатать для вас индивидуальную инструкцию к вашему слуховому аппарату.



9. Регулятор громкости

Только для моделей с этой опцией:

Чтобы увеличить громкость, поверните регулятор громкости вперед. Чтобы уменьшить громкость, поверните регулятор громкости назад. Специалист по слухопротезированию может отключить регулятор громкости.



10. Использование Phonak MiniControl с Virto B-10 NW O

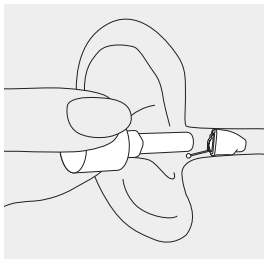
MiniControl содержит магнит, служащий пультом дистанционного управления для изменения настроек Virto B-10 NW O.

MiniControl может управлять различными функциями слухового аппарата Virto B-10 NW O или же может быть неактивным. Это зависит от того, как был запрограммирован ваш слуховой аппарат. Попросите специалиста по слухопротезированию распечатать для вас индивидуальную инструкцию к вашему слуховому аппарату.

Чтобы воспользоваться MiniControl, вывинтите магнит из корпуса брелока и вставьте его в слуховой проход, не прикасаясь к слуховому аппарату.



Введите магнит в слуховой проход, не прикасаясь к предварительно надетому слуховому аппарату. Добившись нужной громкости или переключив аппарат в нужную программу, сразу же извлеките магнит из уха.



- i** Если вы пользуетесь имплантируемым кардиостимулятором или кардиовертером-дефибриллятором, обратитесь к руководству по использованию имплантируемого устройства, чтобы узнать о возможном воздействии магнитного поля на устройство.
- i** Не кладите MiniControl (в закрытом или открытом состоянии) в нагрудный карман. Соблюдайте расстояние не менее 15 см между MiniControl и медицинским устройством.

11. Уход и эксплуатация

Правильный и регулярный уход за слуховым аппаратом способствует его долгой и исправной работе.

Пожалуйста, выполняйте приведенные ниже рекомендации. Дополнительная информация о безопасности продукции приведена в разделе 15.2.

Общие сведения

Перед использованием лака для волос или нанесением косметики снимайте слуховой аппарат с уха, т.к. эти вещества могут повредить его.

Ежедневно

Настоятельно рекомендуется ежедневно чистить и просушивать устройство. Набор Phonak C&C включает в себя все необходимые средства для ухода за устройством. Обратитесь за советом к специалисту по коррекции слуха. Никогда не пользуйтесь бытовыми моющими средствами (стиральным порошком, мылом и т.п.) для чистки ваших слуховых аппаратов.

Если ваш слуховой аппарат звучит тихо или не работает, очистите или замените систему защиты от серы. Если после того, как вы очистили или заменили систему защиты от серы и вставили новую батарейку, ваш слуховой аппарат не работает, обратитесь за советом к специалисту по коррекции слуха.

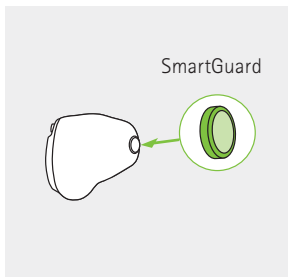
Еженедельно

Специалист по коррекции слуха подробно расскажет вам, как правильно ухаживать за устройством и чистить его при сильном загрязнении.

Защита от серы

SmartGuard – уникальная система защиты от серы, разработанная Phonak. Уникальная мембранная конструкция полностью защищает ваш слуховой аппарат от серы и влаги.

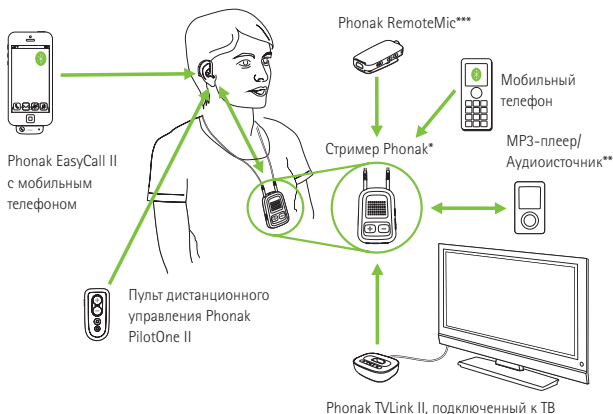
В качестве альтернативной системы защиты от серы широко используются фильтры Cerustop. Ваш специалист по коррекции слуха может предоставить вам подробную информацию о системе защиты от серы, используемой в ваших слуховых аппаратах.



12. Беспроводные аксессуары

12.1 Подключение аудиоисточников и пультов дистанционного управления

Phonak производит широкий ассортимент аксессуаров, предназначенных для использования с вашим беспроводным слуховым аппаратом.



* Phonak ComPilot II с петлей для ношения на шее или ComPilot Air II с зажимом для прикрепления к одежде. Они обладают также основными функциями дистанционного управления. Для расширенного управления их можно использовать с приложением Phonak RemoteControl App.

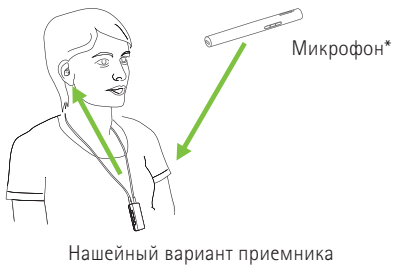
** Аудиоисточники (напр., MP3-плеер, компьютер, ноутбук, планшет) можно подключать к стримеру посредством Bluetooth или с помощью аудишнура.

*** Прикрепляется к одежде говорящего для облегчения общения на расстоянии.

12.2 Общение в шуме и на расстоянии

Микрофоны и приемники Roger обеспечивают великолепную разборчивость речи в шуме и на расстоянии. Устройства Roger – это:

- понимание каждого произнесенного собеседником слова в шумной обстановке, например в ресторане, общественных помещениях и на расстоянии;
- неброский дизайн;
- передача речи непосредственно в слуховой аппарат, снабженный нашейной приемником.



Примечание: Доступно только для моделей Virto B, снабженных индукционной катушкой.

* Некоторые микрофоны Phonak Roger могут подключаться к источникам аудиосигнала посредством Bluetooth® или шнура. Bluetooth® – зарегистрированная торговая марка, принадлежащая Bluetooth SIG, Inc.

13. Используемые символы



Символ CE подтверждает, что продукция Sonova AG, включая аксессуары, соответствует требованиям Директивы по медицинским устройствам 93/42/ЕЕС, а также требованиям Директивы по радиооборудованию 2014/53/EU. Цифры после символа CE соответствуют коду учреждения, проводившего сертификацию в соответствии с вышеуказанными директивами.



Данный символ указывает, что описываемая в настоящем руководстве продукция соответствует требованиям, предъявляемым к деталям, находящимся в непосредственном контакте с пациентом (тип В согласно EN 60601-1). Поверхность слухового аппарата относится к деталям типа В, находящимся в непосредственном контакте с пациентом.



Указывает производителя медицинского устройства в соответствии с Директивой Евросоюза 93/42/ЕЕС.



При транспортировке оберегать от влаги.



Данным символом отмечена важная информация, которую необходимо прочитать и принять к сведению.



Этим символом отмечены предупреждения, на которые следует обратить внимание при ознакомлении с руководством по эксплуатации.



Важная информация по эксплуатации и безопасности продукции.

Условия
эксплуатации

Конструкция данного устройства предполагает его бесперебойное функционирование при использовании по назначению, за исключением специально оговоренных случаев.



Серийный номер, присвоенный данному изделию производителем.



Номер в соответствии с каталогом производителя.



Температура при транспортировке и хранении:
от -20°C до $+60^{\circ}\text{C}$.



Влажность при транспортировке: до 90%
(без конденсации). Влажность при хранении:
от 0% до 70% (без эксплуатации). Информация
о просушивании слухового аппарата после
использования приведена в разделе 15.2.



Атмосферное давление: от 200 гПа до 1500 гПа.



Символ перечеркнутого мусорного бака означа-
ет, что данный слуховой аппарат нельзя утилизи-
ровать как бытовые отходы. Утилизация устарев-
ших или неиспользуемых слуховых аппаратов
производится в соответствии с правилами ути-
лизации электронных отходов. Вы можете об-
ратиться за советом к специалисту. Правильная
утилизация защищает окружающую среду и здо-
ровье людей.

14. Поиск и устранение неисправностей

| Проблема | Причина |
|---|---|
| Слуховой аппарат не работает | Батарейка разряжена |
| | Закупорен выход звуковода |
| | Батарейка установлена неправильно |
| | Слуховой аппарат выключен |
| Слуховой аппарат свистит | Слуховой аппарат надет неправильно |
| | Сера в слуховом проходе |
| Слуховой аппарат звучит недостаточно громко или искаженно | Слишком высокий уровень громкости |
| | Батарейка разряжена |
| | Закупорен выход звуковода |
| | Слишком низкий уровень громкости |
| | Физическое состояние слуха изменилось |
| Слуховой аппарат издает двойной гудок | Индикация разряда батарейки |
| Слуховой аппарат попеременно включается и выключается | Попадание влаги на батарейку или в слуховой аппарат |

i Если проблема не устранена, обратитесь за помощью к специалисту по слухопротезированию.

Устранение

Замените батарейку (разделы 1 + 5)

Прочистите отверстие звуковода

Правильно установите батарейку (разделы 1 + 5)

Включите слуховой аппарат, полностью закрыв дверцу батарейного отсека (раздел 4)

Правильно наденьте слуховой аппарат (раздел 6)

Обратитесь к оториноларингологу или врачу общей практики

Уменьшите громкость при наличии регулятора громкости (разделы 8 + 9)

Замените батарейку (разделы 1 + 5)

Прочистите отверстие звуковода

Увеличьте громкость при наличии регулятора громкости (разделы 8 + 9)

Обратитесь к специалисту по слухопротезированию

Замените батарейку в течение ближайших 30 минут (разделы 1 + 5)


Протрите батарейку и слуховой аппарат сухой тканью


15. Важная информация о мерах безопасности

Перед использованием слухового аппарата, пожалуйста, ознакомьтесь с нижеследующей информацией.


Слуховой аппарат не восстанавливает естественный слух, не предотвращает и не уменьшает потерю слуха, вызванную органическими причинами. Нерегулярное ношение приводит к недостаточной эффективности слухового аппарата. Пользование слуховыми аппаратами – это лишь часть комплексной реабилитации слуха. Вам могут понадобиться дополнительные занятия со специалистами и обучение навыкам чтения по губам.


15.1 Меры предосторожности

 Слуховые аппараты предназначены для усиления звуков и их передачи в ухо с целью компенсации нарушений слуха. Пользоваться слуховыми аппаратами должен только тот человек, для которого они были запрограммированы в соответствии с особенностями его слуха. Использование слуховых аппаратов третьими лицами может привести к ухудшению их слуха.


 Запрещается вносить какие-либо изменения в конструкцию слухового аппарата без согласо-


вания с компанией Sonova AG. Это может повредить ваш слух или аппарат.

 Не пользуйтесь слуховыми аппаратами во взрывоопасных зонах (шахты или промышленные зоны с повышенной взрывоопасностью, помещения с повышенным содержанием кислорода и легковоспламеняющихся анестетиков).


 Батареи, используемые в слуховых аппаратах, токсичны, не допускайте их проглатывания! Храните батареи в местах, недоступных для детей,

умственно неполноценных лиц и домашних животных. При проглатывании батарей следует немедленно обратиться к врачу!

 При возникновении боли в ухе или заушной области, воспалении или раздражении кожи, повышенной выработке ушной серы следует обращаться к специалисту по слухопротезированию или врачу.

 В режиме направленного микрофона слуховые аппараты подавляют окружающий шум. Будьте осторожны: при этом

предупреждающие сигналы и звуки, источник которых находится позади вас, например, приближающийся автомобиль, частично или полностью подавляются.

 Этот слуховой аппарат не предназначен для детей младше 36 месяцев. Он содержит мелкие детали, способные вызвать асфиксию при проглатывании детьми. Храните в местах, недоступных для детей, умственно неполноценных лиц и домашних животных. При проглатывании немедленно обратитесь к врачу или в больницу.



Не подключайте ваш слуховой аппарат к внешним источникам аудиосигналов (например, радиоприемникам) с помощью проводов. Это опасно для вашей жизни и здоровья (риск поражения электрическим током).



Приведенная ниже информация относится только к лицам с имплантированными медицинскими устройствами (напр., кардиостимуляторами, дефибрилляторами и т.д.):

- Не подносите беспроводные слуховые аппараты к активным имплантированным устройствам на

расстояние ближе 15 см. Если вы ощущаете помехи, не пользуйтесь беспроводными слуховыми аппаратами и обратитесь к производителю активного имплантированного устройства. Учтите, что помехи также могут быть вызваны линиями электропередачи, электростатическими разрядами, металлоискателями в аэропортах и т.д.

- Не подносите магниты (напр., держатели батареек, магниты EasyPhone и т.д.) к активным имплантированным устройствам на расстояние ближе 15 см.

- При использовании беспроводного аксессуара Phonak обратитесь к разделу «Важная информация по безопасности» в руководстве по эксплуатации беспроводного аксессуара.



Избегайте сильного физического воздействия на ухо во время ношения слухового аппарата. Запас прочности корпуса внутриушного слухового аппарата рассчитан на нормальное использование. Сильное физическое воздействие на ухо

(например, во время занятий спортом) может привести к поломке корпуса внутриушного слухового аппарата. Это, в свою очередь, может привести к перфорации барабанной перепонки.



После сильного механического воздействия на слуховой аппарат убедитесь в целостности его корпуса и лишь после этого вставьте его в ухо.

15.2 Информация о безопасности продукции

- i** Не погружайте слуховой аппарат в воду! Предохраняйте его от избыточной влажности. Обязательно снимайте слуховой аппарат перед принятием душа, купанием или плаванием, т.к. слуховой аппарат содержит чувствительные к влажности электронные компоненты.
- i** Защищайте слуховой аппарат от теплового воздействия (никогда не оставляйте его на подоконнике или в машине). Никогда не используйте микроволновую печь или другие нагревательные приборы для сушки слухового аппарата. Проконсультируйтесь у специалиста по слухопротезированию о способах сушки устройства.
- i** Если вы не пользуетесь слуховым аппаратом, оставляйте батарейный отсек открытым для испарения влаги. Следите за тем, чтобы после использования слуховой аппарат был всегда полностью высушен. Храните слуховой аппарат в безопасном, сухом и чистом месте.

- ❗ Не роняйте слуховой аппарат! Падение слухового аппарата на твердую поверхность может повредить его.
- ❗ Всегда используйте новые батарейки. Если батарейка протекает, немедленно замените ее на новую, во избежание раздражения кожи.
- ❗ Напряжение батареек, используемых в слуховых аппаратах, не должно превышать 1,5 В. Не пользуйтесь серебряно-цинковыми или литий-ионными аккумуляторами, т.к. они могут серьезно повредить ваши слуховые аппараты. Чтобы узнать, какие батарейки подходят для вашего слухового аппарата, обратитесь к таблице в разделе 5.
- ❗ Если слуховой аппарат не используется длительное время, следует извлечь батарейку.
- ❗ Специальное медицинское или стоматологическое обследование, описанное ниже, может негативно повлиять на нормальную работу слухового аппарата. Снимайте слуховые аппараты и оставляйте их за пределами помещения, где про-

водится следующее обследование:

- Медицинское или стоматологическое обследование с использованием рентгеновского излучения (включая КТ).
- Медицинское обследование с использованием МРТ/ЯМРТ, связанное с воздействием сильных магнитных полей.
- Слуховые аппараты не нужно снимать при прохождении контроля без-

опасности (в аэропортах и т.д.). Доза рентгеновского излучения при этом минимальна и не причинит вреда слуховым аппаратам.

- ❗ Не пользуйтесь слуховыми аппаратами в местах, где запрещено использовать электронное оборудование.

16. Технические характеристики

Параметры радиомодуля вашего беспроводного слухового аппарата

| | |
|--|---|
| Тип антенны | Встроенная ферритовая катушка (индукционная) |
| Рабочая частота | 10,6 МГц |
| Ширина занимаемого диапазона | около 500 кГц |
| Модуляция | DQPSK |
| Каналы | 1-канальное радио |
| Радиус действия | 18 см |
| Назначение | Передача звукового или управляющего сигнала в принимающий слуховой аппарат на противоположном ухе |
| Напряженность магнитного поля на расстоянии 10 м | -20,5 дБмкА/м |

Технические характеристики (измеренные в камере сопряжения объемом 2 куб. см)

| Параметр / Ресивер | M | P | SP | UP |
|----------------------|-------------|------------|-------------|-----------|
| ВУЗД90 (дБ УЗД) | 109 | 115 | 119 | 127 |
| Макс. усиление (дБ) | 40 | 50 | 60 | 70 |
| Диапазон частот (Гц) | <100–7000 | <100–6700 | <100–7000 | <100–5200 |
| Рабочий ток (мА) | 0,95 / 1,2* | 1,0 / 1,2* | 0,95 / 1,2* | 1,2 |

*Без беспроводных функций / с беспроводными функциями

17. Гарантийные обязательства

Гарантийное обслуживание слуховых аппаратов Phonak, приобретенных в России

Гарантийное обслуживание слухового аппарата Phonak Virto B осуществляет компания ООО «Сонова Рус». ООО «Сонова Рус» несет гарантийные обязательства только в отношении слуховых аппаратов, приобретенных на территории Российской Федерации у официальных дистрибьюторов, с отметкой продавца в гарантийном талоне. Средний срок службы слухового аппарата Phonak Virto B пять лет.

Бесплатное гарантийное обслуживание слухового аппарата Phonak Virto B осуществляется в течение двух лет со дня продажи при:

- наличии даты продажи, печати и подписи представителя предприятия-изготовителя или торгующей организации в данном руководстве и гарантийном талоне;
- предъявлении изделия в чистом виде.

В случае отсутствия гарантийного талона или даты продажи в гарантийном талоне гарантийные обязательства на слуховой аппарат Phonak Virto B вступают в силу с даты производства.

Ограничения гарантии

Гарантия не покрывает ущерб, возникший в результате неправильного обращения или ухода за аппаратом, воздействия химических веществ, высоких температур или механических повреждений, а также при попадании инородных предметов и жидкостей.

Ущерб, причиненный третьими лицами или неуполномоченными сервисными центрами, а также использование товара не по назначению делает гарантию недействительной. Ограниченная гарантия распространяется на производственные дефекты и дефекты материалов слухового аппарата, но не принадлежностей и расходных материалов к нему, таких как батарейки (иные элементы питания), трубочки, вкладыши, выносные ресиверы, рожки, защитные фильтры, в т. ч. интегрированные в корпус, и сами корпуса и т.п. Гарантийные обязательства вступают в силу только при подтверждении факта покупки.

Необходимо обеспечивать проведение технического обслуживания товара, предусмотренного техническими характеристиками товара. Несвоевременная чистка загрязненных и замена изношенных расходных материалов слухового аппарата является ненадлежащим техническим обслуживанием товара и может негативно сказаться на качестве работы слухового аппарата или вызывать его поломку. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи поломки товара из-за небрежного обращения с товаром, несоблюдения правил транспортировки, хранения, подключения, эксплуатации и технического обслуживания товара в соответствии с требованиями Sonova AG и техническими характеристиками товара, изложенными в руководстве по эксплуатации (при его наличии).

Гарантийные обязательства не распространяются на слуховые аппараты Phonak Virto B:

- при обнаружении механических повреждений товара, следов воздействия агрессивных сред и высоких температур, а также попадания инородных предметов и жидкостей;

- при использовании товара не по назначению;
- при несоблюдении правил транспортировки, хранения, подключения, эксплуатации и технического обслуживания товара в соответствии с требованиями изготовителя и техническими характеристиками товара, изложенными в руководстве по эксплуатации;
- если дефект возник ввиду небрежного обращения с товаром;
- если дефект возник из-за нормального износа товара;
- если сбой в работе возник в результате форс-мажорных обстоятельств.

В этих случаях ремонт производится за счет покупателя.

Данная гарантия не включает предоставление каких-либо услуг специалистом-сурдологом в его офисе.

Международная гарантия

В отношении слуховых аппаратов Phonak Virto B, приобретенных на территории иных стран (помимо Российской Федерации), компания Sonova AG (бренд Phonak) предоставляет один год ограниченной международной гарантии, действующей со дня покупки с учетом вышеуказанных ограничений гарантии. Международную гарантию обеспечивает производитель Sonova AG. Международная гарантия не затрагивает каких-либо юридических прав, которые могут возникать в соответствии с применимым национальным законодательством, регулирующим продажу потребительских товаров.

Свидетельство о приемке и продаже

Слуховой аппарат Phonak Virto B _____
_____ (Phonak)

серийный № _____ (левый),

серийный № _____ (правый)

признан годным для эксплуатации.

Слуховые аппараты Phonak Virto B сертифицированы.

Дата продажи: _____

М.П.

Специалист по слухопротезированию (печать/подпись):

М.П.

Адрес предприятия,
осуществляющего гарантийное обслуживание:

ООО «Сонова Рус».
125009, Москва, ул. Тверская, д. 12, стр. 9, офис 98.
Тел. (495) 788-02-34

Корешок талона №2

на гарантийное обслуживание

Слуховой аппарат

Virto B _____

Серийный № _____

Дата проверки _____

Изъят _____

Представитель ремонтной

организации _____ м.п.

Корешок талона №1

на гарантийное обслуживание

Слуховой аппарат

Virto B _____

Серийный № _____

Дата проверки _____

Изъят _____

Представитель ремонтной

организации _____ м.п.

ТАЛОН № 2 на гарантийное обслуживание
Слуховой аппарат Virto B

Серийный № _____

Дата проверки _____

Изъят _____

Представитель ремонтной

организации _____ м.п.

ТАЛОН № 1 на гарантийное обслуживание
Слуховой аппарат Virto B

Серийный № _____

Дата проверки _____

Изъят _____

Представитель ремонтной

организации _____ м.п.



Производитель:

Фонак АГ

Лаубисрютиштрассе 28

CH-8712 Штэфа

Швейцария

www.phonak.ru

Ваш специалист по слухопротезированию:



sonova
HEAR THE WORLD

